

Vacature Functioneel Beheerder

(alle niveaus)

Ben jij toe aan een nieuw hoofdstuk?

Chaptr2 zorgt dat corporaties klaar zijn voor de toekomst!

Wij zijn ervan overtuigd dat je veranderen altijd samendoet. Of het nu gaat om het ontwikkelen van een digitale strategie, het gebruiken en toepassen van bestaande en nieuwe technologieën of het verbeteren van processen: het begint altijd bij samenwerking, bij mensen!

Waarom samen? Omdat wij vinden dat als wij een klant geholpen hebben, de klant het daarna zelf moet kunnen. Wij leveren niet alleen onze kennis en ervaring maar ook veranderkracht! Daarom pakken wij onze opdrachten graag samen met de corporatie medewerkers op, zodat zij direct leren door het te doen. Want wij zijn van mening dat medewerkers cruciaal zijn bij het ontwikkelen van een organisatie.

Vanuit deze visie helpen wij corporaties zich klaar te maken voor de toekomst. Dit doen wij door een integrale aanpak van mensen, processen én de juiste tools.

Past onze filosofie bij jou? Vind je het leuk om klanten te helpen door de werkvloer op te gaan? En ben je op zoek naar een afwisselende baan waarbij je jouw expertise op het snijvlak van organisatie en ICT kunt inzetten?

Wij zoeken nieuwe collega's die onze klanten klaar willen maken voor de toekomst!

Vanuit Chaptr2 ben je actief bij corporaties en ben je als Functioneel Beheerder verantwoordelijk voor:

- ✔ Het ondersteunen van de gebruikersorganisatie om de bestaande informatievoorziening zo goed mogelijk te kunnen benutten zodat deze effectief en efficiënt kan werken.
- ✔ Het onderhouden van de bestaande informatievoorziening, zodat continuïteit, veiligheid en betrouwbaarheid van die informatievoorziening wordt gewaarborgd.
- ✔ Aanpakken van problemen, projecten of wijzigingen op het gebied van de informatievoorziening.

Omdat je bij verschillende opdrachtgevers aan de slag gaat, kunnen jouw taken per opdracht verschillend zijn. Je houdt je onder andere bezig met:

- ✔ Het inventariseren van informatiebehoeften en inrichtingswensen.
- ✔ Het oplossen van incidenten, autoriseren van medewerkers en bieden van gebruikersondersteuning.

Chaptr2

- ✓ Het uitvoeren van impactanalyses.
- ✓ Wijzigingsbeheer, waaronder het maken van functionele ontwerpen van wijzigingsverzoeken en rapportages.
- ✓ Het inrichten van softwaresystemen, formulieren en sjablonen.
- ✓ Het opstellen van testscenario's en coördineren van test- en acceptatieprocedures.
- ✓ Het meedoen in projecten bij upgrades van systemen.
- ✓ Het begeleiden van kleine projecten als projectleider.

Wie zoeken wij?

- ✓ Heb jij **plezier** in je werk en wil je onze klanten blij maken en écht verder helpen?
- ✓ Wil jij jezelf constant **ontwikkelen** en onze klanten hierin meenemen zodat zij zich ook ontwikkelen?
- ✓ Ben jij **daadkrachtig** en geen ja-knikker? En pak je actief en pragmatisch je werk op om impact te maken op onze klanten?
- ✓ Wil jij **trots** zijn op hoe wij met elkaar onze klanten helpen?
- ✓ Werk jij graag **samen** met collega's en met de klant om een mooi resultaat neer te zetten?

Heb jij een afgeronde HBO opleiding op het gebied van ICT (of HBO denk-, en werkniveau), eventueel al werkervaring in dit vakgebied en vind je het leuk je te verdiepen in systemen en processen, ben je communicatief vaardig, analytisch en krijg jij energie van het helpen van klanten op het gebied van informatievoorziening en -systemen: **dan ben jij degene die wij zoeken!!!**

Wat bieden wij?

Wij bieden afwisseling, flexibiliteit en zelfstandigheid. Daarnaast bieden wij de mogelijkheid om je verder te ontwikkelen. En...je sluit je aan bij een team van enthousiaste collega's! Verder:

- ✓ Hebben wij goed werkgeverschap hoog in het vaandel staan.
- ✓ Vinden wij het belangrijk om als team te functioneren en kennis te delen en **plezier** te maken. Hiervoor organiseren de medewerkers zelf regelmatig Chaptr2 teamdagen.
- ✓ Vertrouwen wij in jouw vaardigheden om zelfstandig je werk in te delen.
- ✓ Steunen wij je in jouw ontwikkeling door te investeren in begeleiding on the job, studie, training en/of workshops.
- ✓ Bieden wij je veel ruimte voor nieuwe initiatieven en ideeën.
- ✓ Bieden wij goede arbeidsvoorwaarden, waaronder de mogelijkheid om (bij een vaste aanstelling) door middel van certificaten mee te delen in de resultaten van Chaptr2.

Ben je nieuwgierig wat wij voor elkaar kunnen betekenen? Neem dan een kijkje op onze website www.chaptr2.nl of stuur direct jouw cv met motivatie naar info@chaptr2.nl. Je kunt ook rechtstreeks contact met ons opnemen via 078 – 681 08 00.